

Centrum sociálnych služieb *Horný Turiec*



VÝROČNÁ SPRÁVA

2022

Turčianske Teplice, máj 2023

OBSAH

| | | |
|-----|---|----|
| 1. | Základné identifikačné údaje | 6 |
| 1.1 | Štatutárny orgán | 6 |
| 1.2 | Kapacita zariadenia | 6 |
| 2. | Sídlo, vznik a postavenie Centra sociálnych služieb Horný Turiec | 7 |
| 2.1 | História | 7 |
| 2.2 | Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb | 8 |
| 3. | Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb | 9 |
| 3.1 | Zariadenie pre seniorov | 9 |
| 3.2 | Domov sociálnych služieb | 9 |
| 3.3 | Špecializované zariadenie | 10 |
| 3.4 | Denný stacionár | 11 |
| 3.5 | Prepravná služba | 11 |
| 4. | Stravovanie | 13 |
| 4.1 | Racionálna strava | 13 |
| 4.2 | Šetriaca strava | 14 |
| 4.3 | Diabetická strava | 15 |
| 4.4 | Stravovanie zamestnancov a cudzích stravníkov | 15 |
| 5. | Personálne podmienky a organizačná štruktúra | 17 |
| 5.1 | Ďalšie vzdelávanie | 19 |
| 5.2 | Sociálna starostlivosť o zamestnancov | 20 |
| 5.3 | Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci | 21 |
| 5.4 | Príspevky na rekreáciu | 21 |
| 6. | Poskytovanie sociálnych služieb | 23 |
| 6.1 | Ošetrovateľská starostlivosť | 23 |
| 6.2 | Sociálne poradenstvo | 23 |
| 6.3 | Sociálna rehabilitácia | 24 |
| 6.4 | Rozvoj pracovných zručností | 25 |
| 6.5 | Záujmová činnosť | 26 |
| 6.6 | Starostlivosť o spiritualitu | 29 |
| 6.7 | Dobrovoľnícka činnosť | 29 |
| 7. | Poskytovanie služieb prijímateľom | 31 |
| 7.1 | Práčovňa | 31 |
| 7.2 | Údržba | 32 |
| 7.3 | Vrátnici, kuriči, vodič | 32 |
| 8. | Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu | 33 |
| 8.1 | Bežné výdavky | 33 |
| 8.2 | Kapitálové výdavky | 34 |
| 8.3 | Príjmy | 34 |
| 8.4 | Dary a dotácie | 35 |
| 9. | Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2022 | 36 |
| 9.1 | Ciele a budúcnosť | 36 |
| 10. | Plán financovania sociálnych služieb na rok 2022 | 37 |
| 11. | Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb | 38 |

ÚVOD

Minulý rok sme čelili mnohým výzvam, ktoré nás postihli ako jednotlivcov aj ako spoločnosť. Pandémia nám priniesla nové prekážky, ktoré sme museli prekonať. Som veľmi hrdá na to, že sme sa tomuto ťažkému obdobiu postavili čelom a ukázali svoju pružnosť a odhodlanie. Zároveň sme boli nútení prispôbiť sa novým podmienkam a zaviedli sme opatrenia na ochranu zdravia a bezpečnosti našich prijímateľov a tiež aj zamestnancov. Naša disciplína a spolupráca v tejto oblasti bola obdivuhodná a vykazovala skutočnú silu našej organizácie. Je dôležité si uvedomiť, že náš úspech nie je len o výsledkoch a číslach. Je o ľuďoch – o vás. Sme srdcom a dušou organizácie. Naša oddanosť, nasadenie a tímová práca sú hnacou silou, ktorá nás posúva vpred. No naša cesta nie je na konci. Aj napriek úspechom, ktoré sme dosiahli v danom období, je pred nami ešte veľa výziev a príležitostí.

Rada by som v tejto výročnej správe venovala osobitnú pozornosť vzdelávaniu a rozvoju. V minulom roku sme si uvedomili, že rýchle zmeny vo svete si vyžadujú neustále zdokonaľovanie sa a učenie sa nových vecí. Preto sme venovali veľkú pozornosť programom vzdelávania a rozvoja našich zamestnancov. Boli sme svedkami nášho úsilia a odhodlania investovať čas a energiu do získania nových zručností a vedomostí. Organizovali sme rôznorodé tréningy, workshopy a školenia, ktoré nám poskytli príležitosť rozvíjať sa v oblastiach, ktoré sú pre náš rozvoj kritické. Verím, že tieto vzdelávacie programy nám poskytli nové perspektívy a pomohli nám získať nové schopnosti, ktoré môžeme uplatniť v našej organizácii. Naša angažovanosť a snaha rásť nám ukazuje, že sme pripravení čeliť novým výzvam a prispievať k našej spoločnej vízii. Vzdelávanie je investíciou nielen do nášho osobného rozvoja, ale aj do úspechu a konkurencieschopnosti nášho zariadenia. Chcem poďakovať zamestnancom za ich ochotu a odhodlanie využiť všetky dostupné vzdelávacie príležitosti. Naša snaha posilňuje našu organizáciu ako celok a zabezpečuje naše miesto vo výnimočne dynamickom a konkurenčnom prostredí. Nech je nasledujúci rok ešte úspešnejší a nech sa naše vzdelávanie stane trvalým základom pre našu spoločnú budúcnosť.

Počas minulého roka sme vynaložili veľké úsilie aj v oblasti projektového manažmentu a realizácie projektov. Spoločne sme sa zamerali na identifikáciu a rozvoj nových iniciatív, ktoré by mohli prispieť k rastu a úspechu nášho centra sociálnych služieb. Som nadšená, že mnoho z týchto projektov sme dokázali úspešne zrealizovať. Tieto projekty, ktoré sme spoločne vytvorili a implementovali, priniesli významné výhody pre naše centrum. Sú dôkazom našej schopnosti prispôbiť sa meniacemu sa prostrediu a naše schopnosti inovovať. Každý z týchto projektov predstavoval jedinečnú príležitosť, ktorá nám umožnila zlepšiť naše procesy, poskytnúť lepšie služby našim prijímateľom a posunúť naše centrum vpred. Výsledky našej práce sú viditeľné v podobe úspešne dokončených projektov a dosiahnutých cieľov. Tieto úspechy nás motivovali a ukázali nám, že sme schopní dosiahnuť veľké veci, keď pracujeme ako tím a sústredíme sa na spoločné ciele. Veľmi aktívne sme sa zapojili do získavania dotácií a grantov, ktoré nám pomohli naplniť naše ciele a rozvíjať naše centrum. Tieto finančné prostriedky sú nesmierne cenné a umožňujú nám poskytovať lepšie a rozšírené služby pre našich prijímateľov sociálnych služieb. Zapojenie sa do dotácií nám umožnilo získať finančnú podporu na rôzne projekty a iniciatívy.

Spoločne sme ukázali, že sme schopní získavať finančné prostriedky na podporu našich cieľov a tým zlepšiť kvalitu života seniorov v našom zariadení. Vďaka týmto finančným

zdrojom budeme schopní investovať do modernizácie nášho zariadenia, čo povedie k lepšiemu komfortu a bezpečnosti prijímateľov. Môžeme vylepšiť ich životné prostredie, zabezpečiť prístup k špeciálnym vybaveniam a technológiám, a tak im poskytnúť lepšiu kvalitu života.

Podarilo sa nám pokračovať v realizácii bezbariérovosti nášho zariadenia. Tento projekt sa stal srdcom našej snahy vytvoriť prostredie, ktoré je prístupné a inkluzívne pre všetkých. Taktiež sme zakúpili mini terminály k programu Cygnus, ktorý nám umožňuje centralizované spracovanie a evidenciu rôznych údajov týkajúcich sa poskytovaných služieb. Vďaka mini terminálom sme schopní evidovať úkony priamo na mieste, čo nám umožňuje okamžite aktualizovať dáta v systéme Cygnus. Týmto spôsobom získavame lepší prehľad o našej práci a viac času sa môžeme venovať samotným prijímateľom a ich potrebám.

Naše úspechy v projektoch nie sú len momentálne výsledky. Sú to základy, na ktorých môžeme stavať našu budúcnosť.

Aktívne sme sa zameriavali aj na znižovanie našej spotreby energie. Naše úsilie v oblasti energetických úspor nám umožnilo dosiahnuť významné zlepšenie v efektívnosti našej prevádzky. Implementovali sme rôzne opatrenia, ktoré nám pomohli znížiť spotrebu energie. Od zlepšenia izolácie budov a efektívneho- využívania osvetlenia a vykurovania, po optimalizáciu prevádzkových procesov a využívanie obnoviteľných zdrojov energie. Sme si vedomí, že naša práca nie je dokončená a stále existujú možnosti na ďalšie zlepšenie. Budeme pokračovať v monitorovaní a hodnotení našej spotreby energie a hľadani nových inovatívnych riešení na dosiahnutie ešte lepších výsledkov.

Ako organizácia, ktorá poskytuje sociálne služby, sme prijímateľov viedli k ich podpore a rozvoju, aby sa stali aktívnymi členmi spoločnosti. Vieme, že mnohí z našich seniorov majú bohaté skúsenosti a vedomosti, ktoré môžu byť prenášané na mladšiu generáciu. Preto sme sa zameriavali na rozvoj zručností a schopností, aby sme im pomohli získať nové nástroje potrebné pre ich aktívne zapojenie do spoločnosti. Organizovali sme rôzne tréningy, kurzy a workshopy, ktoré im umožnili získavať nové zručnosti v oblasti informačných technológií, komunikačných schopností, a tiež stretávanie s mladšou generáciou prispelo k ich rozvoju a vytváraniu priateľstiev. Venovali sme sa organizácií rôznych záujmových skupín, či už to boli skupiny zamerané na umenie, hudbu, šport, remeslá alebo iné oblasti. Tieto skupiny boli miestom, kde sa seniori mohli stretávať, vymieňať si skúsenosti, rozvíjať svoje zručnosti a jednoducho si užívať spoločnosť ostatných ľudí s podobnými záujmami. Spoločne sme vytvorili prostredie, v ktorom sa naši seniori cítia ocenení, aktívni a slobodní vyjadriť svoje záujmy.

Chcela by som pripomenúť ešte jednu dôležitú oblasť, a to oblasť dobrovoľníckej činnosti. Dobrovoľnícka práca je nesmierne cenná a prispieva k rozvoju a posilneniu našej komunity. Vďaka úsiliu našich dobrovoľníkov sme mohli poskytnúť pomoc a podporu tým, ktorí ju najviac potrebovali. Dobrovoľníci vo svojom voľnom čase venovali svoju energiu, schopnosti a čas. Dobrovoľnícka činnosť, ktorú sme vykonávali, mala rôzne formy. Niektorí dobrovoľníci sa angažovali pri organizácii - a realizácii udalostí, iní poskytovali podporu a spoločnosť osamelým ľuďom. Niektorí dobrovoľníci sa venovali vzdelávacím aktivitám. Každý dobrovoľník prispel svojou jedinečnou cennosťou a prispôsobil sa ich potrebám. Chcela by som vám vyjadriť úprimnú vďaku za vašu dobrovoľnícku činnosť. Vaša obetavosť, srdce

a oddanosť vytvárajú skutočný rozdiel v životoch tých, ktorí to najviac potrebujú. Vďaka vašej dobrovoľníckej činnosti sme spoločne vytvorili prostredie plné spolupatričnosti, solidarity a empatie.

Na záver by som chcela ešte raz úprimne poďakovať všetkým zamestnancom za ich tvrdú prácu, oddanosť a angažovanosť. Vaša snaha bola neoceniteľná pri dosahovaní našich cieľov a poskytovaní kvalitných služieb. Spoločne sme dosiahli veľa úspechov a dosiahnutých výsledkov, či už v oblasti vzdelávania, projektov, sociálnej starostlivosti alebo iných iniciatív. Naša spoločná práca viedla k zlepšeniu života seniorov v našom zariadení a poskytla im možnosti rozvoja, podpory a dôstojného života. Je dôležité si uvedomiť, že naša práca má hlboký a pozitívny vplyv na životy našich prijímateľov.

Som veľmi hrdá na to, že v našom zariadení sociálnych služieb sa prejavuje silná kultúra vzájomnej podpory. Spoločne sme vytvorili prostredie, v ktorom si navzájom pomáhame, povzbudzujeme sa a spolupracujeme na dosahovaní spoločných cieľov. Všetci sme svedkami toho, ako spoločne rastieme a učíme sa. S úctou a porozumením si vymieňame nápady a skúsenosti, čím posilňujeme našu kolektívnu múdrosť. Naše tímové stretnutia a diskusie nám umožňujú prehĺbovať naše znalosti a prenášať ich na ďalších členov tímu. Váš prístup, ochota zdieľať svoje poznatky a podpora nových kolegov sú príkladom toho, čo znamená skutočne pracovať ako tím.

Sme si vedomí, že stále existuje priestor na zlepšenie a efektívitu v našich pracovných postupoch a chceme sa týmto záväzkom posunúť na ďalšiu úroveň. Skvalitňovanie procesov nám pomôže zlepšiť poskytované služby, efektívnejšie využívať zdroje a zvýšiť spokojnosť našich prijímateľov. Naším cieľom je dosiahnuť vyššiu mieru profesionalizmu, presnosti a efektivity vo všetkých oblastiach našej práce. Ako prvý krok v tomto procese sme sa začali venovať dôkladnej analýze súčasných pracovných postupov a identifikovať oblasti, kde je potrebné zlepšenie. Sústreďujeme sa na identifikáciu prekážok a bariér, ktoré bránia hladkému a efektívnemu poskytovaniu služieb. Následne budeme vyvíjať a implementovať nové postupy, ktoré nám umožnia dosiahnuť väčšiu efektívitu a kvalitu. Bude to zahŕňať zlepšenie komunikácie, šandardizáciu procesov, lepšie využitie technológií a rozvoj odborných zručností našich zamestnancov. Toto je spoločné úsilie, ktoré vyžaduje našu plnú spoluprácu a angažovanosť.

Verím, že vďaka skvalitňovaniu procesov budeme schopní poskytovať ešte lepšie služby.

Som presvedčená, že vďaka našej spoločnej snahe a nasadeniu dosiahneme vynikajúce výsledky. Teším sa na našu spoluprácu a všetky zlepšenia, ktoré spolu dosiahneme.

PhDr. Jana Váleková
riaditeľka



1 Základné identifikačné údaje

| | |
|-----------------------------------|--|
| Názov poskytovateľa | Centrum sociálnych služieb Horný Turiec |
| Sídlo poskytovateľa | Banská 533/19, 039 19 Turčianske Teplice |
| Dátum založenia/zriadenia | 1.7.1963 |
| Spôsob založenia/zriadenia | Zriaďovacia listina |
| Názov zriaďovateľa | Žilinský samosprávny kraj |
| Právna forma | Príspevková organizácia |
| Sídlo zriaďovateľa | Komenského 48, 011 09 Žilina |
| IČO | 00651443 |
| DIČ | 202 060 8348 |

1.1 Štatutárny orgán

| | |
|------------------------------|---|
| Štatutár - riaditeľka | PhDr. Jana Váleková |
| Zástupca štatutára | Mgr. Gabriela Dubraviková |
| Kontakt | 0905 571 286 http://csshornyturiec.sk/ |

1.2 Kapacita zariadenia

| | |
|----------------------------------|------------------------------------|
| Zaradenie pre seniorov | 40 miest – pobytová služba |
| Domov sociálnych služieb | 54 miest – pobytová služba |
| Špecializované zariadenie | 161 miest – pobytová služba |
| Denný stacionár | 10 miest – denná služba |

2 Sídlo, vznik a postavenie Centra sociálnych služieb Horný Turiec

Centrum sociálnych služieb Horný Turiec (ďalej len CSS Horný Turiec) sídli v meste Turčianske Teplice na Slovensku. Bolo zriadené s cieľom poskytovať sociálne služby a podporu občanom v tejto oblasti. Centrum sociálnych služieb Horný Turiec v Turčianskych Tepliciach zahŕňa rôzne služby a zariadenia, ktoré sa starajú o sociálne potreby obyvateľov. Hlavnou úlohou centra je poskytovať pomoc a podporu ľuďom v rôznych životných situáciách.

Centrum sociálnych služieb Horný Turiec v Turčianskych Tepliciach je príspevková organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja s právnou subjektivitou.

Zabezpečuje sociálne služby v zmysle zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Hlavným cieľom zariadenia je poskytovanie kvalitnej a komplexnej starostlivosti prijímateľom sociálnej služby so zreteľom na humánnu a etický prístup ku prijímateľom sociálnej služby v zariadení. Snažíme sa vytvárať priestor pre sebarealizáciu prijímateľov, podporovať ich socializáciu a v čo najväčšej miere vytvárať pocit domova a súkromia s rešpektovaním a dodržiavaním Európskeho dohovoru ľudských práv a slobôd.

V zariadení máme vytvorené priestory na podporu, rozvoj a realizáciu záujmov a záľub klientov. Starostlivosť o klientov je zabezpečovaná kvalifikovaným personálom na vysokej odbornej úrovni s vysoko humánnym prístupom a v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd.

CSS Horný Turiec - podáva pomocnú ruku a poskytuje pomoc všetkým ľuďom, ktorí sa z akýchkoľvek dôvodov ocitli v zlej sociálnej alebo hmotnej situácii.

V tomto zariadení sa poskytujú vysoko kvalitné sociálne služby s celoročným pobytom pre seniorov a pre ľudí s rôznym zdravotným postihnutím, s prihliadnutím na ich individuálne potreby a záujmy.

Základom fungovania CSS Horný Turiec, dosahovania dobrých výsledkov, kvality poskytovaných služieb a tým aj spokojnosti klientov, sú naši zamestnanci. Spoločne produkujú nielen výkon centra, ale aj kultúru na pracovisku, ktorá významne ovplyvňuje pracovnú atmosféru, ako ja pocity našich prijímateľov sociálnych služieb.



2.1 História

Zariadenie – domov dôchodcov, bolo postavené ako výsledok koncepcie v

šesťdesiatych rokoch ako účelová stavba pre Stredoslovenský kraj. Do prevádzky bolo dané 1. júla 1963. Prví obyvatelia sa do domova nastáhovali 6. augusta 1963. Tento deň sa datuje za deň začatia prevádzky domova. Bol pripravený pre kapacitu 314 miest.

2.2 Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

Kapacita zariadenia k 31. decembru 2022 bola 265 prijímateľov sociálnej služby. Zariadenie pozostáva z hlavnej trojposchodovej budovy „A“, zo siedmich dvojpodlažných budov „B1, B2, B3, B4, B5, D a C“.

Celý objekt je elegantne oplotený, súčasťou ktorého je nádherná záhrada a parková úprava, ktorá slúži na oddych a relaxáciu na čerstvom vzduchu. Zariadenie je dôkladne navrhnuté a prispôbené tak, aby vyhovovalo potrebám a obmedzeným schopnostiam osôb s obmedzenou pohyblivosťou a orientáciou.

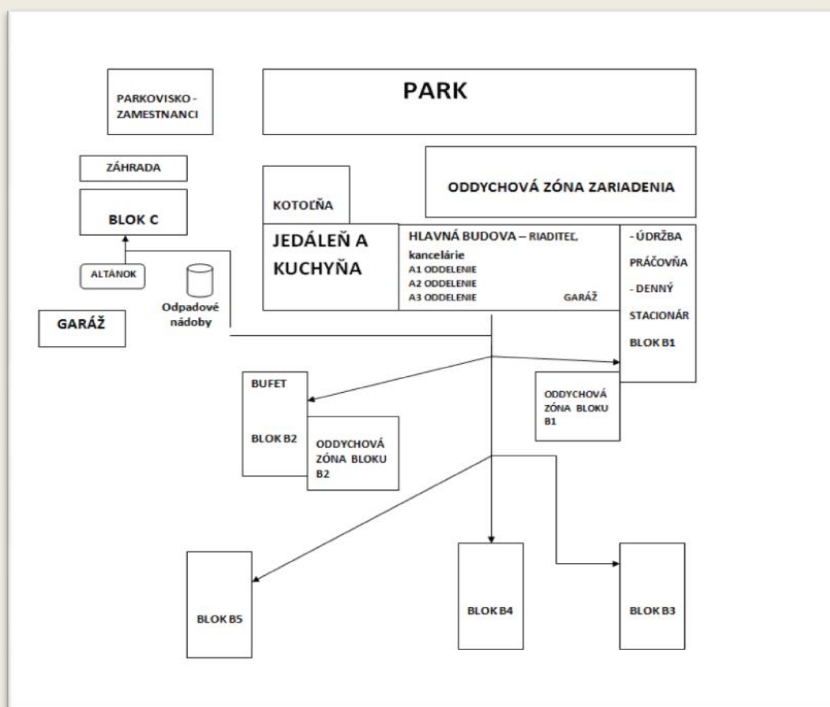
V suteréne hlavnej budovy „A“ sa nachádzajú sklady, údržbárska dielňa, miestnosť dočasného uloženia zosnulých. Na prízemí sa nachádza administratívna časť - kancelárie, vrátnica, hygienické zariadenia pre personál, kuchyňa a jedáleň; na I., II., a III. poschodí sú ubytovaní PSS - ZpS, DSS a ŠZ.

Budovy B1, B2 a B4 slúžia klientom ŠZ. Budovy B3 a B5 slúžia klientom ZpS, a DSS. Budova „C“ slúži PSS ZpS (má charakter garsónkového typu) a priestor na voľnočasové aktivity.

V budove „D“ sa v suteréne nachádza pracovňa, krajčírska dielňa slúžiaca len na opravu odevov; na prízemí sa nachádzajú dve ambulancie (externá služba); denný stacionár; na poschodí zasadačka, miestnosť archívu; bohoslužobná miestnosť; šatňa a hygienické zázemie pre upratovačky.

Vzhľadom na vek a opotrebovanosť budov, potrebu skvalitňovania poskytovania sociálnych služieb s dôrazom na individuálne potreby prijímateľov zariadenie prechádza postupnou rekonštrukciou a modernizáciou. V rokoch 2012 a 2014 sme realizovali projekt - „Stavebné úpravy výplní otvorov a zateplenie - CSS Horný Turiec Turčianske Teplice“.

Cieľom projektu bolo znížiť energetickú náročnosť budov výmenou ešte pôvodných okien a zateplením.



3 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb (k 31.12.2022)

CSS Horný Turiec Turčianske Teplice je zariadenie, ktoré pri poskytovaní sociálnych služieb ctí princípy ľudskej dôstojnosti a autonómie klientov. Zamestnanci zohľadňujú ich názory a rozhodnutia a dbajú na dodržiavanie ich ľudských a občianskych práv. Naším cieľom je podporovať samostatnosť a sebestačnosť klientov, poskytnúť im nevyhnutné podmienky pre uspokojenie základných životných potrieb, riešiť krízové sociálne situácie a predchádzať sociálnemu vylúčeniu. Pri poskytovaní odborných, asistenčných a ďalších služieb sa riadime platným zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a jeho neskoršími úpravami.

Zariadenie poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriaznivého zdravotného stavu pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby typu:

3.1 Zariadenie pre seniorov

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba:

a/ fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, alebo

b/ fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

1/ Poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie,

2/ utvára podmienky na úschovu cenných vecí,

3/ zabezpečuje záujmovú činnosť.

Poskytuje aj ošetrovateľskú starostlivosť.

3.2 Domov sociálnych služieb

V domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba dospelaj fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba:

a) odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, alebo

b) nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. podľa

prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách.

1/ Poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie,

2/ zabezpečuje:

- rozvoj pracovných zručností,
- pomoc pri pracovnom uplatnení,
- záujmovú činnosť,

3/ utvára podmienky na:

- vzdelávanie,
- úschovu cenných vecí.

Poskytuje aj ošetrovateľskú starostlivosť.

3.3 Špecializované zariadenie

V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba dospelaj fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

1/ Poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie,

2/ zabezpečuje:

- rozvoj pracovných zručností,
- pomoc pri pracovnom uplatnení,
- záujmovú činnosť,

3/ utvára podmienky na:

- úschovu cenných vecí.
- poskytuje aj ošetrovateľskú starostlivosť.

3.4 Denný stacionár

V dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby ak jej stupeň odkázanosti je najmenej III. podľa tabuľky č. 3 a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.

V dennom stacionári sa:

1/ poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- stravovanie.



2/ Zabezpečuje:

- rozvoj pracovných zručností,
- záujmová činnosť.

V dennom stacionári sa poskytuje sociálne poradenstvo aj rodine alebo inej fyzickej osobe, ktorá zabezpečuje pomoc fyzickej osobe v domácom prostredí, na účel spolupráce pri sociálnej rehabilitácii.



3.5 Prepravná služba

Prepravná služba je ideálnym riešením na prepravu pre osoby so zdravotným znevýhodnením, seniorov alebo pre osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu či orientácie.

Prepravná služba podľa § 42 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách v platnom znení pre fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu a obmedzenou schopnosťou orientácie.



CSS Horný Turiec Turčianske Teplice má celkovú kapacitu **265** prijímateľov sociálnej služby (255 s celoročným pobytom + 10 denným pobytom).

Celková obsadenosť k 31.12.2022 bola 250 prijímateľov sociálnej služby (ďalej len PSS).

Štruktúru PSS podľa pohlavia a druhu poskytovanej sociálnej služby, ďalej podľa veku a stupňa odkázanosti uvádzajú tabuľky č. 1 – 3.

Tabuľka č. 1

Rozdelenie PSS podľa pohlavia a druhu poskytovanej služby

| Pohlavie | ZpS | DSS | ŠZ | DS |
|-------------|-----|-----|-----|----|
| Muži | 12 | 19 | 77 | 0 |
| Ženy | 25 | 14 | 103 | 0 |

Tabuľka č. 2

Veková štruktúra PSS CSS Horný Turiec

| Vek | ZpS | DSS | ŠZ | DS |
|---------------------|-----|-----|----|----|
| 26-39 rokov | 0 | 0 | 3 | 0 |
| 40-49 rokov | 0 | 1 | 10 | 0 |
| 50-59 rokov | 0 | 6 | 20 | 0 |
| 60-65 rokov | 2 | 9 | 23 | 0 |
| 66-75 rokov | 13 | 9 | 52 | 0 |
| 76-85 rokov | 12 | 4 | 49 | 0 |
| 86-95 rokov | 10 | 2 | 23 | 0 |
| nad 96 rokov | 0 | 0 | 2 | 0 |

Tabuľka č. 3

PSS podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2022

| Stupeň odkázanosti | ZpS | DSS | ŠZ | DS |
|--------------------|-----|-----|-----|----|
| I. stupeň | | | | |
| II. stupeň | | | | |
| III. stupeň | | | | |
| IV. stupeň | 10 | 0 | 0 | 0 |
| V. stupeň | 19 | 8 | 8 | 0 |
| VI. Stupeň | 8 | 23 | 174 | 0 |

4 Stravovanie

Počas celého roku 2022 sme v CSS Horný Turiec Turčianske Teplice zabezpečovali stravovanie pre našich klientov, zamestnancov a externých stravníkov na základe zmluvy s mestom Turčianske Teplice. Pripravovali sme jedlá s dôrazom na zásady zdravej výživy vo vlastnej kuchyni, s ohľadom na vek a zdravotný stav našich klientov podľa platného Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách.

Náš stravovací úsek v CSS Horný Turiec zabezpečuje nepretržitú prevádzku a má 17 zamestnancov. Tím zahŕňa vedúcu stravovacieho úseku, skladníčku, hlavnú kuchárku, kuchárky, pomocné kuchárky a diétne sestry.

Pri zostavovaní jedálnych lístkov dbáme na rozmanitosť jedál, ich biologickú a kalorickú hodnotu, aby zodpovedali zdravotnému stavu našich prijímateľov. Diétna sestra zostavuje jedálny lístok týždeň vopred. Potraviny, ktoré môžu spôsobiť alergickú reakciu, sú jasne označené. Jedálny lístok je kontrolovaný a schvaľovaný riaditeľkou CSS Horný Turiec, diétnou sestrou, hlavnou sestrou, hlavnou kuchárkou a zástupcom PSS. Je verejne vystavený na viditeľných miestach v budove CSS, ako aj pri výdajnom okienku v jedálni, a je k dispozícii na každom oddelení. Jednou zo základných zásad pri zostavovaní jedálnych lístkov je dodržiavanie stravnej jednotky, nutričnej hodnoty a systému prípravy jedál podľa HACCP. Po príprave každého jedla sa odoberá kontrolná vzorka, ktorá sa skladuje v chladničke po dobu 48 hodín.

Máme tiež stravovaciu komisiu, ktorá sa stretáva raz mesačne a predkladá návrhy a podnety od našich prijímateľov. V závislosti od schopnosti samostatnosti a pohyblivosti jednotlivých prijímateľov je strava podávaná buď v jedálni CSS, alebo na izbách PSS. Pokrmu sa prenášajú v mobilných ohrevných vozíkoch v rámci zariadenia. Prijímateľom, ktorí potrebujú pomoc pri jedení, poskytujeme odbornú asistenciu.

Centrum sociálnych služieb Horný Turiec zabezpečuje stravovanie prípravou stravy vo vlastnej stravovacej prevádzke pre prijímateľov sociálnych služieb (PSS), zamestnancov a cudzích stravníkov. PSS sa poskytuje celodenné stravovanie a podáva sa v troch diétach:

- racionálna strava
- diabetická strava
- diétna strava.

4.1 Racionálna strava

Počet vydaných racionálnych stravy pre PSS za jednotlivé mesiace:



| 2022 | raňajky | desiata | obed | olovrant | večera |
|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Január | 5232 | 3541 | 5298 | 3520 | 4556 |
| Február | 5952 | 3171 | 4837 | 3171 | 5403 |
| Marec | 5551 | 3778 | 5300 | 3476 | 4932 |
| Apríl | 5111 | 3466 | 5231 | 3430 | 4522 |
| Máj | 5343 | 3627 | 5467 | 3567 | 4700 |
| Jún | 5013 | 3442 | 5168 | 3405 | 4463 |
| Júl | 5408 | 3511 | 5248 | 3464 | 4551 |
| August | 5082 | 3525 | 5240 | 3454 | 4525 |
| September | 4884 | 3417 | 5032 | 3355 | 4248 |
| Október | 5125 | 3617 | 5280 | 3555 | 4606 |
| November | 4968 | 3520 | 5125 | 3428 | 4508 |
| December | 4908 | 3433 | 4911 | 3384 | 4441 |
| Spolu | 62 577 | 41 748 | 62 137 | 41 209 | 55 455 |

4.2 Šetriaca strava

Počet vydanéj šetriacej stravy pre PSS za jednotlivé mesiace:

| 2022 | raňajky | desiata | obed | olovrant | večera |
|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Január | 792 | 637 | 792 | 637 | 792 |
| Február | 701 | 561 | 701 | 561 | 676 |
| Marec | 665 | 510 | 665 | 510 | 639 |
| Apríl | 622 | 482 | 622 | 452 | 592 |
| Máj | 579 | 425 | 579 | 421 | 575 |
| Jún | 535 | 387 | 535 | 387 | 535 |
| Júl | 533 | 378 | 533 | 378 | 533 |
| August | 546 | 366 | 546 | 366 | 546 |
| September | 613 | 408 | 613 | 408 | 613 |
| Október | 596 | 394 | 596 | 394 | 566 |
| November | 564 | 354 | 564 | 354 | 534 |
| December | 584 | 345 | 584 | 345 | 579 |
| Spolu | 7 330 | 5 247 | 7 330 | 5 213 | 7 180 |

4.3 Diabetická strava

Počet vydanéj diabetickej stravy pre PSS za jednotlivé mesiace:

| 2022 | raňajky | desiata | obed | olovrant | večera | večera 2 |
|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Január | 1237 | 1113 | 1237 | 1113 | 1175 | 1051 |
| Február | 1169 | 1057 | 1169 | 1057 | 1113 | 974 |
| Marec | 1399 | 1285 | 1399 | 1271 | 1322 | 1167 |
| Apríl | 1438 | 1335 | 1438 | 1330 | 1378 | 1199 |
| Máj | 1471 | 1409 | 1471 | 1409 | 1409 | 1246 |
| Jún | 1631 | 1442 | 1531 | 1442 | 1472 | 1210 |
| Júl | 1571 | 1478 | 1571 | 1478 | 1509 | 1252 |
| August | 1501 | 1408 | 1501 | 1408 | 1439 | 1222 |
| September | 1465 | 1345 | 1465 | 1345 | 1405 | 1162 |
| Október | 1496 | 1383 | 1469 | 1383 | 1434 | 1197 |
| November | 1475 | 1396 | 1475 | 1387 | 1414 | 1205 |
| December | 1529 | 1407 | 1529 | 1381 | 1467 | 1252 |
| Spolu | 17 382 | 16 058 | 17 282 | 16 004 | 16 537 | 14 137 |

4.4 Stravovanie zamestnancov a cudzích stravníkov

Zamestnancom je poskytovaný obed počas pracovného týždňa aj cez víkendy. Cudzí stravníci majú možnosť odoberať obed len v pracovných dňoch.

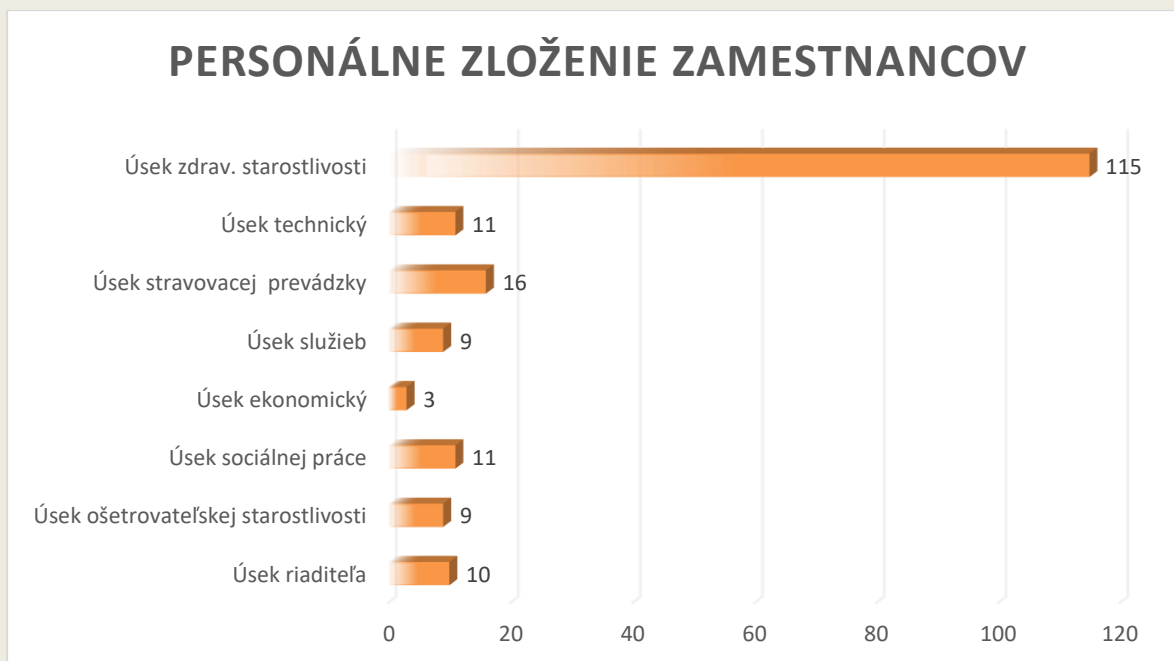
| 2022 | zamestnanci | cudzí |
|------------------|---------------|--------------|
| Január | 1205 | 220 |
| Február | 1789 | 276 |
| Marec | 1276 | 301 |
| Apríl | 1199 | 250 |
| Máj | 1330 | 284 |
| Jún | 1220 | 326 |
| Júl | 913 | 318 |
| August | 982 | 356 |
| September | 1121 | 312 |
| Október | 1041 | 315 |
| November | 1054 | 299 |
| December | 944 | 253 |
| Spolu | 14 074 | 3 510 |

Pri zostavovaní jedálnych lístkov sa diétne sestry starajú o to, aby jedlá boli pestré a mali primeranú biologickú hodnotu, ktorá zodpovedá veku a zdravotnému stavu našich klientov.

5. Personálne podmienky a organizačná štruktúra

CSS Horný Turiec Turčianske Teplice malo k 31. 12. 2022 priemerný evidenčný počet prepočítaný 183,08 zamestnancov. V roku 2022 nastúpilo do pracovného pomeru 23 zamestnancov a pracovný pomer ukončilo 21 zamestnancov. V zariadení sú zamestnanci rozdelení do vytvorených ôsmich úsekov.

Graf znázorňuje počet zamestnancov podľa jednotlivých úsekov v CSS Horný Turiec.



Počet odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov nám znázorňuje nasledujúca tabuľka č. 4.

Tabuľka č. 4

Odborní a obslužní zamestnanci

| Úsek | Odborní | Obslužní |
|-------------------------------------|---------|----------|
| Úsek riaditeľa | 4 | 6 |
| Úsek ošetrovateľskej starostlivosti | 9 | 0 |
| Úsek sociálnej práce | 11 | 0 |
| Úsek ekonomický | 0 | 3 |
| Úsek služieb | 0 | 9 |
| Úsek stravovacej prevádzky | 2 | 14 |
| Úsek technický | 0 | 11 |
| Úsek zdrav. starostlivosti | 96 | 19 |

Z tabuľky č. 4 vidíme, že v zariadení k 31.12.2022 z celkového počtu zamestnancov

186 je 122 zamestnancov odborných a 62 zamestnancov obslužných.

Vývoj vekovej štruktúry zamestnancov v CSS Horný Turiec a rozdelenie zamestnancov podľa pohlavia môžeme sledovať v nasledujúcej tabuľka č. 5.

*Tabuľka č. 5
Veková štruktúra zamestnancov*

| Vek | Ženy | Muži |
|---------------------|------|------|
| 15-30 rokov | 10 | 1 |
| 31-40 rokov | 25 | 3 |
| 41-50 rokov | 61 | 6 |
| 51-60 rokov | 66 | 6 |
| nad 61 rokov | 12 | 1 |

V roku 2022 dovŕšili 4 zamestnanci 50 rokov veku a 6 zamestnanci dovŕšili 60 rokov veku. Priemerný vek zamestnancov v roku 2022 bol 48,06 z toho ženy 48,05 a muži 48,24.

*Tabuľka č.6
Skladba zamestnancov podľa najvyššieho dosiahnutého vzdelania:*

| Najvyššie dosiahnuté vzdelanie | Počet zamestnancov vo FO |
|--|--------------------------|
| Základné | 12 |
| Stredné odborné vzdelanie | 82 |
| Úplné stredné odborné s maturitou | 73 |
| Vysokoškolské vzdelanie I. stupňa | 3 |
| Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa | 11 |
| Vysokoškolské vzdelanie III. stupňa | 3 |
| Spolu | 184 |

Práca a odmeňovanie zamestnancov v CSS Horný Turiec sa riadia platnými právnymi predpismi, ako je Zákonník práce, Zákon o výkone práce vo verejnom záujme a Zákon o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme.

V roku 2022 sme zamestnancom vyplatili nasledujúce mzdy:

Tarifné platy: 1 266 610,54€

Príplatky: 483 829,68€

Pohotovosť: 2 646,78€

Odmeny z vlastných zdrojov: 155 085,00€

Odmeny pre mimoriadne situácie, ako napríklad infekčné ochorenia COVID-19: 84 025,35€

Odmeny podľa Kolektívnej zmluvy vyššieho stupňa v roku 2022: 154 843,30€

Odmeny za životné jubileá (50 a 60 rokov): 7 898,00€

Náhrady: 256 993,50€

Ostatné príjmy, ako napríklad dočasné pracovné či dovolenkové pomerne časťové zamestnanie: 2 593,70€

Príjmy zo sociálneho fondu: 10 245,00€

Celkové mzdové prostriedky vyplatené za rok 2022 dosiahli sumu 2 411 932,15€. Priemerná mesačná mzda bola 1 174,98€. Pre päť zamestnancov sme vyplatili odchodné vo výške 9 292€ z dôvodu ich odchodu do starobného dôchodku.

5.1 Ďalšie vzdelávanie

V CSS Horný Turiec máme stanovené základné ciele v oblasti ľudských zdrojov, ktoré zahŕňajú udržiavanie a prehĺbovanie odbornej úrovne vedomostí a zručností našich zamestnancov. Snažíme sa dosiahnuť to prostredníctvom účasti na odborných seminároch, školeniach, poradách a samostatným štúdiom. Tiež sledujeme aktuálne trendy v oblasti sociálnych činností a aplikujeme ich na naše podmienky v CSS. Vytvárame tiež priaznivé pracovné a sociálne podmienky pre našich zamestnancov.



Odborná úroveň zamestnancov zahŕňa dôkladnú znalosť problematiky, kvalifikáciu, presné plnenie povinností, znalosti z odbornej problematiky aj všeobecné znalosti, schopnosť komunikácie a správania sa v zamestnaní aj mimo neho.

V roku 2022 sme mali naplánované školenia a semináre pre zamestnancov na jednotlivých úsekoch v závislosti od ich odbornosti. Niektoré z týchto školení zahŕňali:

Manažment v starostlivosti o inkontinentných klientov v ZSS - máj 2022

Inšpekcia v sociálnych službách - november 2022

Kým príde záchranka - november 2022

Umývanie rúk - október 2022

Okrem toho sme tiež organizovali interné seminárne školenia po jednotlivých oddeleniach v rámci plánu školení pre rok 2022, aby sme predišli šíreniu COVID-19.

Na úseku sociálnej práce sa sociálne pracovníčky a inštruktori sociálnej rehabilitácie zúčastnili školení týkajúcich sa sociálnej a posudkovej činnosti, aktuálnych otázok v sociálnej oblasti a ďalších postupov práce.

Na ekonomickom úseku sa pracovníčky zúčastnili online aj prítomných školení zameraných na dane, dochádzkový systém, odmeňovanie zamestnancov vo verejnom záujme, personalistiku, prácu so mzdovým programom a ďalšie ekonomické aspekty.

Tieto školenia a semináre boli plánované na základe požiadaviek legislatívy, zvyšovania kvalifikácie a rekvalifikácie. Plán vzdelávania sa vypracúva vedúcimi úsekov vždy do 31.

januára každého bežného roka. Tento plán zahŕňa požiadavky legislatívy, zvyšovanie kvalifikácie, rekvalifikáciu a cyklické vzdelávanie pre zamestnancov.

V rámci plánu vzdelávania sme v roku 2022 zabezpečili rôzne školenia a semináre pre našich zamestnancov z rôznych odborností. Tieto vzdelávacie aktivity sa konali v priebehu celého roka a zahŕňali aktuálne témy a nové postupy v jednotlivých oblastiach práce.

Vedeli sme si vyhovieť požiadavkám v oblasti manažmentu starostlivosti o inkontinentných prijímateľov, inšpekcie v sociálnych službách, prvej pomoci a hygienických opatrení, sociálnej a posudkovej činnosti, ekonomických záležitostí a mnoho ďalších tém.

Plánujeme vzdelávacie aktivity s cieľom zvýšiť odbornosť a kvalifikáciu našich zamestnancov aj v nasledujúcich rokoch, aby sme udržali a posilnili ich odbornú úroveň a schopnosti.

5.2 Sociálna starostlivosť o zamestnancov

V CSS Horný Turiec sme v roku 2022 dodržiavali zásady týkajúce sa tvorby a použitia sociálneho fondu, ktoré boli stanovené v našej platnej Kolektívnej zmluve pre obdobie 2019-2024. Tieto zásady sú v súlade so zákonom č. 152/1994 Z.z. o sociálnom fonde. Odborová organizácia v našej organizácii zastupuje zamestnancov a zabezpečuje ich práva a záujmy.

V roku 2022 sme alokovali 1,5 % zo súhrnu funkčných platov zamestnancov ako povinný prídely do sociálneho fondu CSS Horný Turiec v Turčianskych Tepliciach.

V rámci plnenia Zásad tvorby a použitia sociálneho fondu pre roky 2021-2024, ktoré boli uvedené v Prílohe č.5, sme v máji 2022 zorganizovali teambuildingovú aktivitu pre zamestnancov v Terchovej.

Okrem toho sme v októbri 2022 vyplácali darčekové poukážky zamestnancom, ktorí odpracovali minimálne 9 mesiacov, s celkovou hodnotou 10 310 €. Zamestnancom, ktorí oslávili pracovné výročia, sme zo sociálneho fondu vyplácali finančný príspevok vo výške 550 €. Jednej zamestnanke sme poskytli sociálnu výpomoc vo výške 300 € počas dlhodobej pracovnej neschopnosti. Navyše, 20 zamestnancom sme poskytli pôžičky vo výške 400 €.

V budúcnosti budeme pokračovať v dodržiavaní zásad týkajúcich sa sociálneho fondu a v plnení povinností uvedených v našej Kolektívnej zmluve, aby sme zamestnancom poskytovali adekvátnu podporu a výhody v rámci ich pracovného prostredia.

Tvorba a čerpanie sociálneho fondu za rok 2022

Tvorba

| | |
|--------------------|--------------------|
| ○ počiatkový stav | 8 439,73 € |
| ○ splátky pôžičiek | 6 500,00 € |
| ○ prídely do SF | 34 011,52 € |
| spolu: | 48 951,25 € |

Čerpanie

| | |
|---|------------|
| ○ na stravovanie bolo poskytnuté vo výške | 4 273,52 € |
|---|------------|

| | |
|--|--------------------|
| ○ na regeneráciu pracovnej sily | 11 428,00 € |
| ○ príspevok na dopravné bolo vyplatené 2x v sume | 9 345,00 € |
| ○ zamestnancom boli poskytnuté návratné pôžičky vo výške | 5 700,00 € |
| <i>Na ostatné výdaje:</i> | |
| ○ fin. príspevok k prac. výročiam | 550,00 € |
| ○ sociálna výpomoc (úmrtnie rod. prísl., dlhodobá PN) | 300,00 € |
| ○ darčkové poukážky | 10 310,00 € |
| ○ poplatky | 0,65 € |
| Spolu: | 41 907,17 € |

Zostatok k 31.12.2022

7 044,08 €

Body v zmysle kolektívnej zmluvy sú splnené.

5.3 Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

BOZP (bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci) má veľký význam pre zamestnancov a zabezpečuje, že pracovné prostredie je bezpečné a zdravé. Úlohou BOZP v CSS Horný Turiec je minimalizovať riziko úrazov a ochorenia súvisiace s pracovným prostredím a pracovnými podmienkami.



Pre zamestnancov znamená BOZP nasledovné úlohy:
 Informovanie a vzdelávanie
 Používanie ochranných prostriedkov
 Dodržiavanie bezpečnostných postupov
 Nahlásenie nebezpečných situácií
 Spolupráca s BOZP a zodpovednou osobou

Novoprijatí zamestnanci sú systematicky školení a preškolení v oblasti BOZP (bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci) firmou BOZiPO Martin. Tieto školenia sú prispôbené podľa nástupu zamestnanca do pracovného procesu (tzv. Program pre prípravu a vstup - PPV) a zahŕňajú všetky potrebné informácie o bezpečnostných a zdravotných aspektoch práce v konkrétnom pracovnom prostredí. Na záver týchto školení sa absolvuje záverečný test, ktorý slúži na overenie pochopenia a aplikácie BOZP opatrení zo strany nových zamestnancov.

Organizácia sa tiež zodpovedne stará o poskytovanie OOPP (osobných ochranných pracovných prostriedkov) zamestnancom v súlade s Organizačnou smernicou - Poskytovanie OOPP, pracovných odevov a obuvi. Týmto spôsobom sa zabezpečuje, aby zamestnanci disponovali potrebnými ochrannými prostriedkami, ako aj adekvátnym pracovným oblečením a obuvou, ktoré zabezpečujú bezpečnosť a ochranu zdravia pri vykonávaní ich pracovných povinností.

5.4 Príspevky na rekreáciu

Podľa ustanovenia § 152a Zákonníka práce, konkrétne Zákona č. 311/2001 Z.z., organizácia poskytla príspevok na rekreáciu pre 32 zamestnancov v roku 2022. Tento príspevok bol vyplatený tým zamestnancom, ktorí splnili určené podmienky pre jeho získanie.

Celková suma poskytnutého príspevku na rekreáciu dosiahla hodnotu 6 880,70 €. Týmto spôsobom organizácia podporuje rekreáciu a oddych svojich zamestnancov, čo prispieva k ich celkovému blahobytu a spokojnosti.

6. Poskytovanie sociálnych služieb

Poskytovanie sociálnych služieb v centre Horný Turiec je zamerané na starostlivosť a podporu starších a odkázaných ľudí, ktorí potrebujú pomoc a asistenciu v ich každodennom živote. Zamestnanci centra sa snažia o to, aby poskytovali bezpečné a príjemné prostredie, kde starší a odkázaní ľudia môžu žiť s dôstojnosťou a dostávať potrebnú starostlivosť a podporu.

Poskytované sociálne služby zahŕňajú nasledujúce aspekty:

Ubytovanie

Stravovanie

Zdravotná starostlivosť

Sociálne a záujmové aktivity

Pomoc pri každodenných aktivitách

Sociálna interakcia a spoločenský život

Sociálna rehabilitácia

6.1 Ošetrovateľská starostlivosť

V CSS Horný Turiec sa poskytuje ošetrovateľská starostlivosť v súlade s príslušnými zákonnými predpismi, ako je zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a zákony týkajúce sa zdravotnej starostlivosti a zdravotných poisťovní. Zariadenie má uzavreté zmluvy so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, Dôverou a Union, vďaka ktorým je ošetrovateľská starostlivosť preplácaná z prostriedkov verejného zdravotného poistenia.

Ošetrovateľskú starostlivosť poskytujú kvalifikované sestry, praktické sestry, fyzioterapeut, asistentky výživy, sanitári a opatrovatelia. Zamestnaných je 15 sestier, 15 praktických sestier, 1 fyzioterapeut, 2 asistentky výživy, 36 sanitárov a 40 opatrovateľov. Starostlivosť je poskytovaná nepretržite, a to buď v jednozmennej prevádzke alebo v nepretržitej prevádzke.

Ošetrovateľská starostlivosť je riadená štandardnými diagnostickými a terapeutickými postupmi a sú vedené záznamy v písomnej forme v ošetrovateľskej dokumentácii, aby bola zabezpečená kvalita poskytovanej starostlivosti. Cieľom zariadenia je poskytovať kvalitnú ošetrovateľskú starostlivosť v prirodzenom sociálnom prostredí pre prijímateľov a minimalizovať potrebu hospitalizácie iba v prípade nevyhnutnosti.

6.2 Sociálne poradenstvo

V zariadení CSS Horný Turiec je sociálne poradenstvo poskytované v súlade s platnou legislatívou a procesom sociálneho poradenstva, riadiac sa Metodickou príručkou sociálneho poradenstva. Sociálne poradenstvo je zabezpečované kvalifikovanými sociálnymi pracovníčkami s vysokoškolským vzdelaním.

Cieľovou skupinou sociálneho poradenstva sú prijímatelia sociálnych služieb, ich rodinní príslušníci a záujemcovia o tieto služby. Hlavnou témou poradenstva je poskytovanie informácií týkajúcich sa podmienok umiestnenia zdravotne znevýhodnených občanov a hodnotenie ich potreby sociálnych služieb. Sociálne poradenstvo sa poskytuje osobne,

telefonicky a prostredníctvom e-mailu. Pri osobných stretnutiach, najmä s rodinnými príslušníkmi, sa zameriavame na poskytovanie informácií, pomoc a spoluprácu s úradmi a inštitúciami, vyplňovanie formulárov a tlačív. Riešime aj finančné otázky, medzil'udské vzťahy medzi prijímateľmi sociálnych služieb v zariadení a zastupovanie pri dedičských konaniach.

Prijímatelia sociálnych služieb v CSS Horný Turiec sa osobne obracajú na sociálne pracovníčky alebo prostredníctvom svojich kľúčových pracovníkov so záležitosťami týkajúcimi sa nákupu, kontaktov s rodinou a vybavovaním úradných záležitostí.

6.3 Sociálna rehabilitácia

V rámci zariadenia sa sociálna rehabilitácia poskytuje zohľadňujúc individuálne potreby prijímateľov a v súlade s ich individuálnymi možnosťami a schopnosťami. Tento proces je realizovaný prostredníctvom individuálneho plánovania a podporuje prijímateľov v precvičovaní nadobudnutých zručností v oblasti sebaobsluhy a vykonávaní denných činností, čo napomáha ich samostatnosti a sebestačnosti.

Sociálna rehabilitácia v zariadení je v súlade s platnou legislatívou a riadi sa procesom individuálneho plánovania s programom sociálnej rehabilitácie, ktorý je základom pre poskytovanie tejto formy podpory. Pre realizáciu sociálnej rehabilitácie je zamestnaných 8 inštruktorov sociálnej rehabilitácie.

Cieľom sociálnej rehabilitácie je rozvíjať samostatnosť, sebestačnosť, nezávislosť a zručnosti súvisiace so sebaobsluhou (napríklad obliekanie, vyzliekanie, správne úchopy, umývanie zubov, stravovanie, používanie kompenzačných pomôcok atď.) a základné sociálne a komunikačné zručnosti. Aktivity sociálnej rehabilitácie sa uskutočňujú v interiéri aj exteriéri zariadenia, ako aj v širšom okolí. Sociálna rehabilitácia nie je časovo obmedzená a prebieha počas celého dňa.

Náplň práce inštruktorky sociálnej rehabilitácie zahŕňa nasledujúce úlohy a aktivity:

Plánovanie a príprava programov sociálnej rehabilitácie: Inštruktorka sociálnej rehabilitácie navrhuje a vytvára individuálne programy rehabilitácie pre každého prijímateľa na základe ich individuálnych potrieb a cieľov. Plány rehabilitácie zahŕňajú rôzne aktivity a cvičenia s cieľom rozvíjať samostatnosť, sebestačnosť, komunikačné zručnosti a ďalšie potrebné dovednosti.

Vedenie a realizácia sociálnej rehabilitácie: Inštruktorka sociálnej rehabilitácie je zodpovedná za vedenie a realizáciu individuálnych programov sociálnej rehabilitácie pre prijímateľov. To zahŕňa usmerňovanie a podporu prijímateľov počas rehabilitačných cvičení a aktivít, využívanie vhodných metód a techník na podporu ich rozvoja a hodnotenie ich pokroku.

Precvičovanie zručností a dovedností: Inštruktorka sociálnej rehabilitácie vedie prijímateľov pri precvičovaní rôznych zručností a dovedností potrebných pre samostatnosť a sebestačnosť, ako napríklad obliekanie, vyzliekanie, správne hygienické návyky, stravovanie, používanie kompenzačných pomôcok a ďalšie. Pomáha prijímateľom zdokonaľovať ich schopnosti a postupy prostredníctvom opakovania, tréningu a podpory.

Podpora komunikácie a sociálnych zručností: Inštruktorka sociálnej rehabilitácie poskytuje podporu prijímateľom v rozvoji komunikačných a sociálnych zručností. Pomáha im zlepšovať verbálnu a neverbálnu komunikáciu, interakciu s inými ľuďmi, rozvoj sociálnych kontaktov a budovanie vzťahov. Môže využívať rôzne cvičenia, hry a situácie na posilnenie komunikačných schopností.

Hodnotenie a dokumentácia: Inštruktorka sociálnej rehabilitácie sleduje a hodnotí pokrok prijímateľov v rámci sociálnej rehabilitácie. Zaznamenáva ich vývoj, dosiahnuté ciele a ďalšie relevantné informácie do dokumentácie.

6.4 Rozvoj pracovných zručností



Prijímatelia sa, v súlade s individuálnym plánom, zapájajú do nácvikov zručností, ako sú napr.:

- nácvik zručností pri raňajkách a obede (podpora v samostatnosti v natieraní pečiva, správne stolovanie, dodržiavanie hygienických zásad, úchopy príborov, fľaš pre pitný režim),
- podpora samostatnosti pri príprave jednoduchých jedál (príprava nátierok, jednohubiek, príprava obložených chlebíkov),
- spoluúčasť prijímateľov pri prácach v záhrade (starostlivosť o záhradu - polievanie, sadenie, pestovanie zeleniny, zber úrody),
- podpora prijímateľov pri pomocných prácach, pri úprave okolia CSS (pomoc pri pletí buriny, zemetanie, hrabanie, zber konárov),
- vedenie prijímateľov k starostlivosti o svoje bývanie a domáce práce na komunitách (vynášanie smetí, umývanie stolov a stoličiek, príprava rannej kávy),
- v zariadení separujeme odpad, prijímatelia sa učia ako triediť odpad a do akých nádob patrí.

Realizujeme aj aktivity na osvojenie si pracovných návykov a zručností prijímateľov nášho zariadenia za účelom obnovy, udržiavania a rozvoja ich fyzických, mentálnych a pracovných schopností, ktoré by mohli viesť k začleneniu do spoločnosti v najväčšej možnej miere, ako napr.:

- aktivity na koordináciu tela a mysle,
- aktivity na rozvoj motoriky,
- tréning pamäte, práca s emóciami
- estetika a zútulňovanie si priestoru vlastnou tvorbou,
- spoznávanie mesta, spojené s drobným nákupom v obchodoch, návšteva cukrárne, kúpeľného parku, atď. (podľa požiadaviek prijímateľov)

6.5 Záujmová činnosť

Záujmová činnosť alebo voľnočasové aktivity sa realizujú v priebehu celého roka podľa potrieb a požiadaviek prijímateľov, možností zariadenia a zaužívaných tradícií a zvyklostí.

I v roku 2022 sa prijímatelia sociálnej služby zúčastnili na rôznych kultúrnych, športových a rekreačných podujatiach, ktorých organizátorom bolo samotné zariadenie CSS Horný Turiec, ale aj iné zariadenia, organizácie, mestá a obce. Zúčastňujeme sa rôznych podujatí, ktoré sú organizované inými zariadeniami, kde reprezentujeme naše zariadenie: divadelným predstavením „Kubo“. Cieľom integračných aktivít je sprostredkovať prijímateľom sociálnej služby kontakt so spoločenským prostredím, nové podnety a zážitky a zamedziť ich sociálnej izolácii.



Každoročne sa v zariadení organizuje Fašiangová zábava, výlety autom do blízkeho i vzdialenejšieho okolia (Gaderská dolina, Čremošné, Kremnica a okolie, návšteva Veľkonočnej a vianočnej výstavy v ŽSK, Deň matiek, stávanie Mája, Dožinky, návšteva Mikuláša v zariadení, Katarínska zábava a mnoho iného napr:



Krúžok o prírode pod názvom „ Potulky Turcom“



Na tomto krúžku prezentujeme zaujímavé poznatky o Turčianskej záhradke formou besedy a peknej fotografickej prezentácie jednotlivých tém. Prijímatelia sa postupne zoznamujú s jednotlivými obcami. Spoznávajú aj zaujímavé miesta v Turci. Daný krúžok sa kombinuje i poznatkami o živote a pohybe zvierat v oblasti Turca, témami poľovníctva za účasti dobrovoľníčky pani Ing. Vlček Petry.

Krúžok: „ Bylinkár“



Naši prijímatelia veria, že príroda nám môže pomôcť s mnohými bežnými zdravotnými problémami. Krúžok: „Bylinkár“ je zameraný na spoznávanie bylín, na zber bylín, strihanie bylín, sušenie. V lete na krúžku varievame i vynikajúce mäťové a medovkové sirupy. V zariadení na poličku majú prijímatelia bylinkové záhony, o ktoré sa starajú a bylinky potom sušia. Z usušených liečivých rastlín sa v chladnom období varia chutné bylinkové čaje, ktoré všetci s obľubou pijú. V zime bývajú rôzne ochutnávky

čajov, ale i komunikácie o bylinkách a ich účinkoch. Popri práci s bylinkami si prijímatelia spoločne zaspomínajú na časy, keď v žiadnom dome nemohli chýbať bylinky, pretože sa vtedy viac verilo na ich ozdravujúce čaro.

Práca na poličku

Mnohí naši prijímatelia si prácou na poličku obnovujú svoje pracovné návyky a taktiež spomínajú na svoje záhradky, na ktorých doma pracovali. Minulý rok sa sme za naše poličko nemuseli hanbiť. Bolo síce sucho, ale vďaka polievaniu sa darilo každej zasadenej plodine. V našom zariadení sa nájde dosť prijímateľov, ktorí sa záhradníčeniu rozumejú. Niektorí sa chodia len pasívne prizeráť na prácu na poličku, pretože im to zdravotný stav nedovoľuje. Nájdu sa aj aktívni klienti, ktorí sa aktívne zapájajú do práce na poličku a čo to porobia. Úrodou šalátu, mrkvy, pastrnaku a cibule síce malou čiastkou, ale predsa sme prispeli do našej „kuchynky“, v ktorej si zas prijímatelia pripravujú svoje špeciality.



Krúžok: „Kreatívne práce“



V rámci krúžku „kreatívne práce“ sa venujeme prijímateľom so širším zameraním na podporu kognitívnych schopností, tréningom pamäti, ale aj na podporu fyzickej aktivity. PSS môžu hrať rôzne spoločenské hry, komunikovať medzi sebou, nadväzovať nové priateľstvá. Na tréning pamäti využívame rôzne techniky, ako napr.: hudbu, informačné technológie, dataprojekcie, príp. iné dostupné zdroje. V prípade priaznivého počasia chodíme na vychádzky do okolia zariadenia, kde naberáme inšpirácie pre kreatívnu tvorbu.

Krúžok: „Tvorivé dielne“

Na krúžku „tvorivé dielne“ sa venujeme činnostiam, ktoré sú zamerané na podporu pracovných zručností, schopností. Pracujeme s rôznymi materiálmi, napr.: papier, textil, drevo, farby, prírodné materiály, atď. Pri tejto aktivite sa zameriavame hlavne na podporu jemnej motoriky, zručností a kreativity našich prijímateľov.

Literárno-dramatický krúžok

Na krúžku nacvičujeme dramatické pásmo (scénky) s prijímateľmi. Každý prijímateľ má svoju rolu, ktorú sa naučí čítať a interpretovať (zahrať). Prijímatelia sa v rámci krúžku zúčastňujú aj vystúpení v rámci Žilinského samosprávneho kraja. Na rôznych podujatiach organizovaných inými zariadeniami, prípadne aj vystúpeniami v obciach, kluboch dôchodcov, atď. Scénky máme spestrené aj účasťou dobrovoľníka, ktorý scénky dopĺňa hrou na harmoniku. Naši prijímatelia sa tešia z každého skúšania nových scénok, z účasti na vystúpeniach. Tato činnosť mnohým dáva ďalší zmysel, potrebnosť, sebauznanie a povzbudenie.

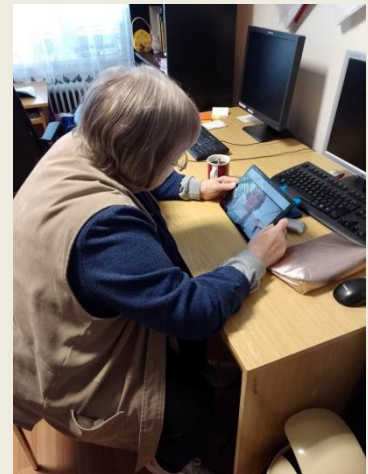


Krúžok: „ Logické hry“

Tento krúžok slúži našim prijímateľom na predcvičovanie si pamäte, jemnej motoriky, zručností. Hrajú rôzne stolové hry – „Človeče nehnevaj sa, Dámu, Double, atď. Rôzne kartové hry ako napr.: Sedma, „Farár“. Svoju pamäť si predcvičujú aj pomocou cvičení na rozšírenie slovnej zásoby, krížovky, osemsmierovky, doplnovačky, atď.

Počítačový krúžok

Tu sa prijímatelia učia pracovať na tablete, príp. PC. Zdokonaľujú sa v ovládaní tabletu, písaní a kreslení. Svoje znalosti si dopĺňajú pomocou rôznych vyhľadávačov, kde vyhľadávajú rôzne miesta, ktoré klienti poznajú, prípadne by o nich chceli vedieť viac informácií. Prezerajú si radi fotografie týchto vyhľadávaných miest.



Krúžok: „Bábkové divadlo“

Tento krúžok slúži prijímateľom na učenie sa pracovať s textom (informáciou), vžívaním sa do rozprávkových postáv. Pracujú s „maňuškami“, ktoré sa učia viesť. Dramato-terapia pozitívne vplyva na psychické zdravie prijímateľov.

Krúžok: „Literárna kaviareň“



V rámci krúžku si podľa výberu prijímateľov prečítame krátke príbehy z kníh. Následne s prijímateľmi predcvičujeme ich pamäť a pozornosť prostredníctvom otázok z prečítaného textu. Prijímatelia si tiež zlepšujú touto prácou svoje komunikačné schopnosti a rozširujú slovnú zásobu. Spomínajú na zážitky, ktoré prežili v minulosti počas komunikácie o prečítanom texte.

Krúžok: „Cvičíme s hudbou“

S prijímateľmi pravidelne precvičujeme horné a dolné končatiny rôznymi cvičeniami v sede. Cvičíme za pomoci rehabilitačných pomôcok (loptičky, expandery). Ide o ľahké aktívne cvičenie zamerané na precvičovanie celého tela v skupine, za doprovodu hudby a personálu.

6.6 Starostlivosť o spiritualitu

Pozornosť sa venuje aj duchovnému životu prijímateľov sociálnych služieb, v CSS Horný Turiec organizujeme počas roka bohoslužby, kde majú prijímatelia sociálnej služby možnosť prijať sviatosť zmierenia.

V roku 2022 sme sa taktiež venovali prehlbovaniu starostlivosti o spiritualitu. S prijímateľmi v čítaní biblických príbehov a pravidelne sa stretávajú pri spoločných modlitbách. Prijímatelia, ktorí prejavili záujem, navštívili s inštruktorkou sociálnej rehabilitácie miestny kostol. V našom zariadení sa nachádza kaplnka, ktorá slúži klientom rôzneho vierovyznania. Každý týždeň sa tu stretávajú buď na evanjelických Službách Božích alebo svätých omšiach.



6.7 Dobrovoľnícka činnosť

DOBROVOLNÍK nemá viac času, dobrovoľník má srdce ♥.

V našom zariadení sme veľmi vdáční za neoceniteľnú pomoc dobrovoľníkov a priateľov. Počas celého roka nám dobrovoľníci poskytujú svoju podporu a svojimi skúsenosťami a vedomosťami si získavajú sympatie prijímateľov. Jednou z našich skvelých dobrovoľníčok je pani Ing. Vlček, ktorá sa venuje dobrovoľníctvu v CSS Horný Turiec už približne 4 roky.



Pani Ing. Vlček organizuje poľovnícke besedy a prednášky, často spojené s kvízom. S sebou nosí poľovnícke rekvizity, čo je pre našich prijímateľov veľkou vzácnosťou. Poskytuje odborné aj laické vysvetlenia, a všetci sa na ňu veľmi tešia, najmä klienti, ktorí boli v minulosti poľovníkmi.

Vďaka týmto rozhovorom a spomienkam si udržiavajú vzťah k prírode.



Okrem toho pani Ing. Vlček sprevádza záujemcov potulkami prírodou a edukuje prijímateľov o vzťahu k prírode. Má vlastné vycvičené poľovnícke psy, s ktorými predvádza ukážky nácviku a umožňuje prijímateľom priamy kontakt, ako je pohladenie a bližšie spoznávanie. Tým vytvára prijímateľom pozitívnu náladu a energiu.

Medzi ďalších dobrovoľníkov, ktorí nám pravidelne pomáhajú, patria pani Anna Hončová, pán Alexander Skladaný a pán Pavol Hnila. Do zariadenia tiež pravidelne prichádzajú "Červené nosy", ktorých prítomnosti sa veľmi tešia najmä imobilní prijímatelia.

Rovnako ako každý rok, aj tento sme si pripomenuli našich prijímateľov vďaka ľuďom z celého Slovenska, ktorí sa zapojili do dobrovoľnej zbierky a obdarovali všetkých balíčkami. Zbierky s názvami "Čo sa zmestí do krabice od topánok" a "Vianočný zázrak" sú pre nás veľkou podporou. V CSS Horný Turiec Turčianske Teplice si nesmierne vážime ľudí, ktorí sú ochotní venovať svoj čas



7 Poskytovanie služieb prijímateľom

7.1 Práčovňa

Práčovňa v Centre sociálnych služieb Horný Turiec je priestor, kde sa vykonáva práca spojená s upratovaním, praním a starostlivosťou o prádlo prijímateľov zariadenia. Táto miestnosť je vybavená potrebnými pracovnými prostriedkami, ako sú práčky, sušičky, žehličky, pracovné stoly a ďalšie potrebné vybavenie.

Náplň práce v práčovni zariadenia:

Pranie a žehlenie prádla: V práčovni sa starajú o pranie a žehlenie prádla prijímateľov. Toto zahŕňa triedenie, pranie, sušenie, žehlenie a skladovanie prádla. Dbajú na to, aby sa prádlo pralo v súlade s hygienickými štandardmi a individuálnymi potrebami prijímateľov.

Údržba a oprava prádla: Ak je potrebné, v práčovni vykonávajú drobné opravy na prádle, napríklad záplaty alebo zipsy. Tiež sa zaoberajú čistením a údržbou pracovného vybavenia v práčovni.

Organizácia a sledovanie skladovania prádla: V práčovni zabezpečujú organizáciu a sledovanie skladovania čistého a žehleného prádla. Prádlo je rozdelené podľa individuálnych potrieb a preferencií prijímateľov a je pripravené na použitie v rámci zariadenia.

Spolupráca s ostatnými zamestnancami: V práčovni úzko spolupracujú s ostatnými zamestnancami zariadenia, ako sú ošetrovatelia, aby zabezpečili, že prádlo je k dispozícii včas a v správnom množstve. Tiež komunikujú s prijímateľmi ohľadom ich individuálnych potrieb a preferencií v súvislosti s prádlom.

Okrem vyššie uvedených úloh centrum v budúcnosti plánuje v práčovni poskytovať aj priestor na vzdelávanie a tréning prijímateľov v oblasti sebaobsluhy, ako je pranie prádla či základy prania.

Pranie a čistenie posteľnej bielizne v zariadení je zabezpečované vo vlastnej réžii. Denne sa o pranie osobnej bielizne, ochranných a pracovných odevov zamestnancov stará sedem zamestnankýň práčovne. Majú na starosti pranie, sušenie a žehlenie týchto druhov bielizne. Ich úlohou je zabezpečiť, aby tieto odevy boli vždy čisté, upravené a pripravené na použitie.

Okrem prania a čistenia týchto druhov bielizne, dve krajčírky v zariadení vykonávajú aj opravy bielizne, ochranných a pracovných odevov, a tiež šitie. V prípade potreby tieto krajčírky poskytujú svoje služby aj v práčovni, kde vypomáhajú s ostatnými úlohami spojenými s praním a čistením.

Takýto systém zabezpečenia prania a údržby bielizne a odevov v zariadení umožňuje efektívne a kvalitné spracovanie, pričom sa zabezpečuje, že prijímatelia majú vždy čistú a kvalitnú bielizeň, a zamestnanci majú k dispozícii vhodné ochranné a pracovné odevy.

7.2 Údržba

Zabezpečenie údržby v CSS Horný Turiec je poverené piatimi zamestnancami. Pravidelné revízie a potrebná údržba zariadení vo väčšom rozsahu sa zabezpečuje prostredníctvom externých dodávateľov. Zamestnanci údržby sa venujú drobnej údržbe a maľovaniu, s cieľom predchádzať vzniku havarijných stavov.

V roku 2022 sme samostatne vymaľovali celé oddelenie B1, čím sme výrazne vylepšili prostredie pre prijímateľov a zamestnancov v CSS Horný Turiec. Vďaka sponzorom sme na oddelení B5 realizovali výstavbu spevnenej plochy, ktorá slúži na oddych a spoločné posedenie prijímateľov. Tým sme vytvorili príjemné miesto na strávenie voľného času.

Na oddelení B3 sme uskutočnili montáž stoličkového výtahu, čo umožnilo bezbariérový prístup na poschodie budovy. Toto opatrenie zabezpečuje väčšiu pohodlnosť a dostupnosť pre prijímateľov.

Taktiež sme vymenili staré signalizačné zariadenie a časť telefónnej ústredne na oddelení A3, čím sme zabezpečili spoľahlivú a funkčnú komunikáciu pre celé zariadenie.

Tieto opatrenia a údržbové práce sú dôležité pre udržiavanie kvalitného a bezpečného prostredia v CSS Horný Turiec, aby sme mohli efektívne poskytovať sociálne služby a zabezpečiť pohodlie a komfort pre našich prijímateľov.

7.3 Vrátnici - kuriči – vodič

Zamestnanci technického úseku pracujú v nepretržitej prevádzke a majú na starosti dôležité úlohy v CSS Horný Turiec. Ich hlavnými zodpovednosťami je obsluha telefónnej ústredne a zabezpečenie ochrany objektu. Taktiež majú na starosti dohľad a kontrolu plne automatizovanej kotolne. V tomto oddelení pracuje 5 zamestnancov.

V rámci technického zabezpečenia zariadenia je k dispozícii vlastná plynová kotolňa, ktorá zabezpečuje dodávku tepla. Zariadenie je tiež napojené na mestský vodovod a kanalizáciu, čo zaručuje dostupnosť a správne fungovanie týchto služieb.

Okrem toho, v CSS Horný Turiec je zamestnaný aj 1 vodič, ktorý zabezpečuje prepravnú službu pre klientov zariadenia, ako aj pre obyvateľov mesta a príľahlých obcí. Táto prepravná služba je dôležitá pre zabezpečenie mobility a transportu pre ľudí, ktorí ju potrebujú.

Zamestnanci technického úseku a vodič prispievajú k správne fungovaniu zariadenia a zabezpečujú potrebné technické služby a podporu. Ich práca je neustála a dôležitá pre hladký chod a bezpečnosť CSS Horný Turiec.

8 Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu

Financovanie sociálnych služieb v CSS Horný Turiec v roku 2022 bolo riadené a schválené na základe rozpočtu, ktorý bol vytvorený a upravovaný v súlade so zákonom č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy a jeho neskoršími úpravami. V priebehu roka došlo k úpravám rozpočtu v súlade so zákonom.

Od 1. januára 2021 prešla organizácia z rozpočtovej organizácie na príspevkovú organizáciu. To znamená, že financovanie sociálnych služieb sa zabezpečovalo prostredníctvom príspevkov od územnej samosprávy.

Schválený rozpočet výdavkov:

Program 8: Sociálne služby

Celková suma v rozpočte na tento program bola 3 579 480 €.

Rozpočet bol ďalej rozdelený do jednotlivých kódov zdroja (KZ) na financovanie konkrétnych výdavkov:

KZ 41 mal pridelenú sumu vo výške 2 650 121 €

KZ 46 mal pridelenú sumu vo výške 929 359 €.

Rozpočtové náklady boli podrobne rozčlenené do samostatných skupín, čo umožňovalo prehľad o alokácii finančných prostriedkov na jednotlivé oblasti a potreby v rámci sociálnych služieb. Týmto spôsobom bolo zabezpečené riadne financovanie a správa rozpočtu pre účely poskytovania sociálnych služieb v CSS Horný Turiec v roku 2022, ktoré bolo účelné, hospodárne a efektívne

8.1 Bežné výdavky

Schválený rozpočet

| Kategória | Názov | Rozpočet |
|----------------------|----------------------------------|--------------------|
| 610 KZ 41 | mzdy, platy, služ. príjmy a OOV | 1 696 077,- |
| 620 KZ 41 | poistné a príspevok do poisťovní | 954 044,- |
| 630 KZ 46 | tovary a služby | 909 359,- |
| 640 KZ 46 | bežné transfery | 20 000,- |
| <i>spolu:</i> | | 3 579 480,- |

Počas roka sa zakúpili miniterminály, ktoré umožnili zamestnancom jednoduchšie zaznamenávanie realizovaných výkonov. Taktiež sa zakúpili evakuačné podložky, pre bezpečnú manipuláciu s prijímateľom pri nežiadúcich udalostiach ako je požiar v zariadení. Realizoval sa aj nákup výdajného stravného voza pre oddelenie A1.

Všetky finančné prostriedky boli v roku 2022 poukazované mesačne na výdavkový účet vo výške 1/12 schváleného rozpočtu. V priebehu roka bol rozpočet na základe schválenia zastupiteľstvom ŽSK niekoľkokrát upravovaný.

Po úpravách rozpočtu bolo členenie rozpočtových finančných prostriedkov nasledovné:

| Kategória | Názov | Rozpočet |
|-------------------|----------------------------------|-------------|
| 610 KZ 41 | mzdy, platy, služ. príjmy a OOV | 2 002 053,- |
| 610 KZ 111 | Odmeny COVID | 83 174,- |
| 620 KZ 41 | poistné a príspevok do poisťovní | 858 675,- |
| 620 KZ 111 | Poistné z odmien | 29 571,- |
| 640 | odchodné | 9 292,- |
| 640 KZ 46 | bežné transfery | 20 612,- |
| spolu: | | 3 003 377,- |

8.2 Kapitálové výdavky

Schválený rozpočet po úpravách

| Kategória | Názov | Rozpočet |
|------------|---------------------------------|----------|
| 710 | obstarávanie kapitálových aktív | 29 595,- |

8.3 Príjmy

Úhrady za poskytovanú sociálnu službu sú poukazované na príjmový účet. Pre rok 2022 nám bol určený rozpočet plnenia príjmov vo výške 993 600,- €.

Rozpočet príjmov

| Kategória | Názov | Rozpočet |
|------------------|--|------------|
| 210 KZ 46 | príjmy z podnikania a vlastného majetku | 6 000,00 |
| 220 KZ 46 | administratívne poplatky a iné poplatky a platby | 978 600,00 |
| spolu: | | 993 600,00 |

Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2022

| Druh sociálnej služby | Pobyt | EON v € |
|----------------------------------|-----------|----------|
| Špecializované zariadenia | celoročný | 1 171,20 |
| Zariadenie pre seniorov | celoročný | 1 132,58 |
| Domov sociálnych služieb | celoročný | 1 211,21 |

Priemerná mesačná úhrada za rok 2022

| Druh sociálnej služby | Pobyt | Priemerná výška úhrady |
|----------------------------------|--------------|-------------------------------|
| Špecializované zariadenia | celoročný | 381,05 |
| Zariadenie pre seniorov | celoročný | 361,03 |
| Domov sociálnych služieb | celoročný | 386,09 |

8.4 Dary a dotácie

- Ministerstvo kultúry – dotácie na kroje pre divadelný krúžok „Turčiansky plamienok“ vo výške 4 000,00€
- Nadácia SPP – signalizačné zariadenie 1 440,00€
- Nadácia KIA- vyradené počítače
- Nadácia Telekom a Nadácia Pontis – „Adoptuj si starkých online“ tablety a počítače
- Záhradníctvo LOSKOL a záhradníctvo RENA – kvety ku dňu otvorených dverí
- Nadácia Henkel - projekt „Von z karantény“ – výlet do Mini Slovensko v Liptovskom Jáne, ZOOKONTAKT familie park, Zoo Bojnice, suma 700€
- ZOOKONTAKT familie park – vstup zdarma
- ZOO Bojnice – zľava na vstupnom (vstup za 1€)
- Generica spol. s.r.o. Piešťany – vitamíny pre klientov a zamestnancov
- Vydavateľstvo Daxe s.r.o. darovalo remitendu časopisy Zvonček, Enviráčik a Maxík
- PREFA Invest s.r.o. Sučany – dlažba na chodník a obrubníky
- Hotela Impozant – posteľné obliečky
- Moundfield – stromček
- Maruna Peer – mäsiarstvo – mäso na DOD
- JAMAD – pohostinstvo – kofola, pivo na DOD
- Dotácie mesto TR - 1000€
- Dotácie z MPSVR SR – Humanitárna pomoc - 4830€
- Dotácie MPSV SR – Infekčný príplatok – 112 522,05€
- Dotácie MPSV SR – na stoličkový výťah – 8 000€
- Dotácie z rozpočtu ŽSK – stoličkový výťah (doplatok) 889€
- Dotácie MPSV SR – dotácie na energie – 36 975€
- Dotácie MPSV SR – inflačná pomoc SOS – 91 800€

9 Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb na rok 2022

9.1 Ciele a budúcnosť

Naši zamestnanci sú základom poskytovania kvalitných sociálnych služieb v CSS HT a zohrávajú kľúčovú úlohu pri tvorbe pracovnej atmosféry a pohodlia pre našich prijímateľov služieb. Naše ciele smerujú k neustálemu zlepšovaniu kvality sociálnych služieb v súlade s platnými právnymi predpismi. Snažíme sa prispôbiť sociálne služby veku a potrebám našich prijímateľov prostredníctvom nových metód a techník. Tým chceme zabezpečiť zvýšenie úrovne životných podmienok pre našich prijímateľov. Plánujeme zriadiť terénnu opatrovatelskú službu, ktorá bude reagovať na potreby mesta a regiónu. Týmto spôsobom chceme zlepšiť dostupnosť kvalitných a cenovo prijateľných sociálnych služieb. Tiež plánujeme rozšíriť a zlepšiť sociálne služby prostredníctvom vybudovania miestnosti snoezelen a posilnením fyzioterapeutickej činnosti. Tímová spolupráca zamestnancov je pre nás dôležitá, a preto sa snažíme zlepšovať ich pracovné prostredie, podporovať odbornosť a kompetencie prostredníctvom vzdelávania. Kladieme dôraz na hodnoty, vzájomnú komunikáciu a rešpektovanie individuality každej osoby. Podporujeme aktívnu spoluprácu s organizáciami v regióne a efektívne využívanie komunitných zdrojov. Sledujeme najnovšie trendy v sociálnom sektore a snažíme sa ich implementovať do nášho zariadenia. Hľadáme nové zdroje financovania prostredníctvom projektov, neziskových organizácií, sponzorstiev a súťaží. Naša vízia je vytvárať a poskytovať prostredie, kde každý jednotlivec sa cíti prijatý, rešpektovaný a podporovaný vo svojom osobnom rozvoji a životnom plnení. Sme zameraní na podporu kvality života našich prijímateľov sociálnych služieb a ich integráciu do spoločnosti. Chceme pokračovať v posilňovaní a rozvoji sociálnych služieb v zariadení podľa najnovších trendov a potrieb. Sústredíme sa na individuálny prístup k prijímateľom služieb a poskytovanie komplexných a holistických riešení, ktoré zodpovedajú ich potrebám a očakávaniam. Vytvorenie priateľskej a podporujúcej pracovnej kultúry pre našich zamestnancov je pre nás prioritou. Snažíme sa poskytnúť im stimulujúce a bezpečné pracovné prostredie, kde sa môžu rozvíjať ako profesionáli a prejavovať svoju kreativitu a inovatívnosť. Taktiež podporujeme ich odborný rast a neustále vzdelávanie. Chceme byť aktívnymi partnermi v našom regióne a spolupracovať s miestnymi organizáciami, obcami a inštitúciami. Veríme v silu komunitného pôsobenia a využívanie spoločných zdrojov a iniciatív na dosahovanie pozitívnych zmien v životoch našich prijímateľov služieb. Pri všetkých našich aktivitách sa snažíme byť environmentálne zodpovední a udržateľní. Zohľadňujeme energetickú efektívnosť a ekologické hľadisko v riadení a prevádzke našich zariadení. Našou snahou je stále posúvať sa vpred, inovovať a prispôbovať sa meniacim sa potrebám a trendom v sociálnom sektore. Sme oddaní poskytovaniu kvalitných sociálnych služieb a pôsobeniu ako pozitívna sila v životoch našich prijímateľov služieb a ich rodín.

10. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2023

Financovanie sociálnych služieb v našom zariadení na rok 2023 je zabezpečené na základe schváleného rozpočtu a rôznych zdrojov príjmov. Schválený rozpočet výdavkov pre sociálne služby je celkovo vo výške 2 856 479,- € v rámci programu "Sociálne služby".

Okrem financovania zo zdrojov verejných prostriedkov, naša organizácia si zabezpečuje hospodárenie aj z vlastných zdrojov. Tieto zdroje môžu zahŕňať príjmy od klientov, sponzorské dary, nájomné a poskytnuté služby ošetrovateľskej starostlivosti a prepravy.

V roku 2023 plánujeme realizovať projekt "Zelená strecha", ktorý bude mať pozitívny vplyv na energetickú náročnosť a udržateľnosť našej hlavnej budovy. Projekt zahŕňa inštaláciu nižšej prašnosti, využitie dažďovej vody a zlepšenie izolácie budovy. Taktiež plánujeme zatepliť obvodové murivo, strešný plášť a obnoviť fasádu budovy "C" s cieľom znížiť energetické straty.

V našej vízii je tiež vybudovať nájazdovú rampu k hlavnej budove, čím zabezpečíme úplnú bezbariérovosť zariadenia a zlepšíme prístup pre všetkých klientov.

V roku 2023 plánujeme aktívne sa zapájať do rôznych výziev a projektov, ktoré nám umožnia ďalej rozvíjať a zlepšovať naše sociálne služby. Cieľom je neustále zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb a prispievať k lepšiemu životu našich klientov.

Členenie bežných výdavkov, kapitálových výdavkov a príjmov:

Bežné výdavky

| Kategória | Názov | Rozpočet |
|----------------------|----------------------------------|-------------|
| 610 KZ 41 | mzdy, platy, služ. príjmy a OOV | 1 828 147,- |
| 620 KZ 41 | poistné a príspevok do poisťovní | 1 028 332,- |
| <i>spolu:</i> | | 2 856 479,- |

Rozpočet príjmov

| Kategória | Názov | Rozpočet |
|----------------------|--|-------------|
| 210 KZ 46 | príjmy z podnikania a vlastného majetku | 19 994,- |
| 220 KZ 46 | administratívne poplatky a iné poplatky a platby | 1 353 873,- |
| 290 KZ 46 | iné nedaňové príjmy | 3 200,- |
| <i>spolu:</i> | | 1 377 067,- |

11 Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb

Korešpondenčná adresa:

**Banská 533/19, 039 19
Turčianske Teplice
00651443**

IČO:

Štatutárny orgán:

PhDr. Jana Váleková

Kontakty:

Telefón: 043/4923407, 0905 571 286

Fax:

043/4923407

Email:

riaditelddtt@vuczilina.sk

Ústredňa:

043/4922519,
043/4923860

Projektový manažér:

0911 351 073

mkddtt@vuczilina.sk

Úsek SP:

043/4901546

socialneddtt@vuczilina.sk

Sociálne pracovníčky:

043/4901546

socialneddtt1@vuczilina.sk

socialneddtt2@vuczilina.sk

Ekonomický úsek:

043/4923859

euddtt@vuczilina.sk

pamddtt@vuczilina.sk

Úsek stravovacej prevádzky:

0911 038 988

euddtt.sklad@gmail.com

Technický úsek:

043/4922212

zmluvycsstt@vuczilina.sk

Úsek služieb:

043/4922212

tucsstt@vuczilina.sk

Úsek zdravotnej starostlivosti:

043/4923860

hlavnasestraddtt@vuczilina.sk

Úsek ošetrovateľskej starostlivosti:

043/4922519/48

ambulanciaddtt@vuczilina.sk

Ďakujeme

